

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej e-průvodce

I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) platí pro nákup e-průvodce, dále označovaný jako „digitální obsah“ přes webové rozhraní <https://janaistanbul.webnode.cz/>
2. Nákup e-booku probíhá na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Proces uzavírání Kupní smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí Kupní smlouvy a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran kupní smlouvy, tedy Kupujícího i Prodávajícího. Ujednání, která jsou v Kupní smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost (tedy text Kupní smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem digitálního obsahu nebo s užíváním internetových stránek <https://janaistanbul.webnode.cz/> souvisí.
3. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě dříve, než e-book zakoupíte. Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte mne ještě před objednáním e-booku. Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Tím, že odešlete objednávku, mi totiž dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s popsáním průběhem obchodu.
4. Ve VOP máte k dispozici všechny podstatné informace. Pro rychlejší orientaci je tu obsah:

II. Důležité pojmy (definice)

1. PRODÁVAJÍCÍ.

Prodávajícím je: Fervor-tech s.r.o.

IČ: 06160743

S místem podnikání: třída Spojenců 522/10, 746 01 Opava

Zapsaný v obchodním rejstříku.

Kontaktní telefon: 737 840 764

Adresa pro doručování elektronické pošty: janavistanbulu@gmail.com

Prodávající je plátcem DPH

2. KUPJÍCÍ. Kupující je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní <https://janaistanbul.webnode.cz/> uzavře se mnou jako Prodávajícím Kupní smlouvu, a tím koupí e-průvodce. Kupujícím může být pouze spotřebitel.

3. SPOTŘEBITEL. Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

4. SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA. Je to Kupní smlouva, ve které jako Kupující vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než Kupující, který není spotřebitelem. Současně má prodávající i více povinností vůči spotřebiteli než vůči jinému Kupujícímu a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li Kupujícím jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele.

5. SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM. Je taková Kupní smlouva, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se Prodávající a Kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní nebo prostřednictvím emailové komunikace. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vašim operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY. Jsou to platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující objednává e-booky přes webové rozhraní odesláním vyplněného objednávkového formuláře.
2. POPIS E-PRŮVODCE. Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízeného e-průvodce včetně uvedení toho, co obsahuje, komu je určen, co Kupujícímu mohou přinést a v jakém formátu je poskytován, případně, zda je pro jeho efektivní používání nutné ještě nějaké další podmínky. Je zde i podrobný popis

bonusů, pokud jsou k jednotlivým e-booku poskytnuty. Veškeré prezentace uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru.

3. OBJEDNÁNÍ E-PRŮVODCE. Pro objednání e-průvodce přes webové rozhraní slouží objednávkový e-mailový formulář, kde jako Kupující vyplníte Vaše jméno+ příjmení, adresu, email.

E-mailovou objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

O přijetí objednávky Vás budu informovat e-mailem zaslaným na Vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali v objednávce. Do okamžiku, než je Vám doručeno potvrzení o přijetí vaší objednávky, je možné telefonicky nebo e-mailem (na kontakty uvedené v čl. II. VOP) objednávku zrušit. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je Kupní smlouva uzavřena.

V pochybnostech Vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nebudu zabývat.

4. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji Vaše objednávka, její přijetí z mé strany a tyto VOP. Smlouvu archivuji v elektronické podobě.

IV. Cena e-průvodce a platba

1. CENA E-PRŮVODCE. Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena jednotlivých e-booků. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí. Vzhledem k charakteru e-průvodce nevznikají žádné dodatečné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Cena uvedená na webovém rozhraní je proto již konečnou cenou.

2. Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u e-průvodce v okamžiku odeslání Vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém e-mailu). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Kupní smlouvy, pak nejsem povinen Vám za takovou zjevně chybnou cenu e-průvodce dodat. Dojde-li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li k oboustranné dohodě.

3. Není-li výslovně ujednáno jinak, bude e-průvodce dodán až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny.

4. ZPŮSOB PLATBY. Kupní cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- Bezhotovostně bankovním převodem na účet u FIO banky č.ú. 2601237037/2010 (platba trvá většinou 1 – 2 pracovní dny): pokyny k platbě, v podobě zálohové faktury, obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a e-průvodce co nejdříve dodán.

Kupní cena se hradí v korunách českých.

5. SPLATNOST KUPNÍ CENY.

V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 7 dnů od potvrzení přijetí objednávky (tedy od uzavření Kupní smlouvy). Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě, na zálohové faktuře. Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

E-průvodce není možné hradit formou splátkového kalendáře.

V. Dodací podmínky

1. ZPŮSOB DODÁNÍ Při koupi e-booku bude digitální obsah ve formátu pdf dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail buď jako příloha e-mailové zprávy.

2. DODACÍ LHŮTA. E-book bude dodán nejpozději do 7 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na náš bankovní účet. V případě nepředvídatelných okolností, které by znemožnily dodat e-průvodce v uvedené lhůtě Vás budu neprodleně kontaktovat a řešení domluvíme individuálně.

3. Po dodání e-průvodce si prosím co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu. Zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mne prosím, abych mohla provést nápravu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII. těchto VOP.

4. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a číst dokumenty ve formátu pdf (podrobnosti obsahuje čl. VI. VOP).

VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, ochrana autorských práv

1. Jako autor e-průvodce prohlašuji, potvrzuji a zaručuji, že mám plné právo, pravomoc, právní způsobilost, schopnost a moc k udělení licence a distribuci digitálního obsahu mnou vytvořeného. Veškerá vlastnická práva a práva k duševnímu vlastnictví vytvořeného digitálního obsahu jsou mým majetkem a jsou chráněna příslušnými autorskými právy nebo dalšími zákony a úmluvami o ochraně duševního vlastnictví. Koupí e-průvodce nezískáváte k takovému duševnímu vlastnictví žádná vlastnická práva. Koupí e-průvodce Vám udělují licenci, která Vám umožňuje používat e-průvodce výhradně v souladu s níže uvedenými podmínkami.
 2. Digitální obsah zasílám pouze Vám, jako Kupujícímu, na Vaši elektronickou adresu. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a číst dokumenty ve formátu .pdf.
 3. E-průvodce je vytvořen s využitím mých znalostí a zkušeností. Jedná se o návody, náměty a doporučení a záleží jen na Vás, jak je využijete. Proto nemohu odpovídat za to, jakých konkrétních výsledků na základě informací z e-průvodce sami dosáhnete. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není dovoleno jej bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Výjimkou je situace, kdy digitální obsah kupujete přímo pro jiného uživatele (např. jako dárek...), což výslovně uvedete v objednávce. V takovém případě je oprávněným uživatelem osoba, která je jako uživatel v objednávce jmenovitě uvedená.
- Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.
4. Znaky vlastnictví a ochrana e-knihy.
E-průvodce smí používat oprávněná osoba, která jej legálně nabyla, pro její osobní a vnitřní potřebu v rozsahu stanoveném autorským zákonem. Datový soubor e-průvodce je možno užívat výhradně jako celek v nezměněné podobě. Není povoleno upravovat či mazat jakékoli znaky autorských práv či jiné znaky vlastnictví v e-knize uvedené. Jiné užití e-průvodce (včetně, ale nejen kopírování, úprav, distribuce, umístění na servery, ze kterých je možné soubor dále stahovat, udělování licencí, prodej nebo vytváření odvozených děl) není povoleno. Žádná část e-průvodce nesmí být reprodukována nebo předávána dále jakoukoli formou nebo jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu autora. Zejména, ale nejen, je zakázána jakákoliv konverze datového souboru, extrakce části nebo celého textu či obrázků. Ochrana e-průvodce je realizována označením jména zakázníka, který si e-průvodce objednal.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Ze zákona může spotřebitel od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit bez udání důvodů ve 14denní lhůtě od uzavření kupní smlouvy. Objednáním a zaplacením e-průvodce výslovně souhlasíte s tím, že Vám e-průvodce (digitální obsah) bude dodán bezprostředně, resp. nejpozději do 7 pracovních dnů po provedení úhrady. Pokud Vám na základě tohoto Vašeho souhlasu bude e-průvodce dodán během 14 dní od uzavření Kupní smlouvy, pak podle § 1837 písm. l) NOZ nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a vrácení peněz. Máte právo od Kupní smlouvy odstoupit pouze v případech, kdy to NOZ umožňuje pro vady e-booku (pro rozpor s Kupní smlouvou) – viz níže v čl. VIII. VOP nebo pro jiné podstatné porušení povinností prodávajícího plynoucích z Kupní smlouvy.
2. V případě, že e-průvodce nebude během 14 dní od uzavření Kupní smlouvy dodán, pak během této 14denní lhůty (ještě předtím než bude e-book dodán), můžete od Kupní smlouvy i bez udání důvodů odstoupit (§ 1829 NOZ). Odstoupení můžete poslat přímo v textu e-mailu zaslaného na kontaktní e-mailovou adresu prodávajícího. Připište prosím, pokud možno, i variabilní symbol platby nebo Vaše identifikační údaje. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat. Nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy Vám vrátím peníze, které jsem od Vás přijal jako platbu za e-průvodce. Platba bude vrácena na stejný účet ze kterého byla faktura zaplacená, pokud neuvedete jinak.
3. Jako Kupující můžete od Kupní smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo Kupní smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek VIII. VOP). Jako Prodávající jsem oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Vašich povinností z Kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv a v dalších případech stanovených zákonem. Pokud by ze strany Kupujícího nedošlo k úhradě kupní ceny ani ve lhůtě 10 dní po splatnosti, Kupní smlouva se uplynutím této lhůty ruší.

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.
2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.
3. Jako Prodávající Vám odpovídám za to, že e-průvodce při převzetí nemá vady. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se zato, že e-průvodce byl vadný již při převzetí. Jste-li spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí e-průvodce.
4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady máte právo od Kupní smlouvy odstoupit. V případě, že neodstoupíte od smlouvy nebo neuplatníte právo na dodání nového e-průvodce bez vad, můžete požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu můžete žádat i v případě, že bych nebyla schopna Vám nového e-průvodce bez vad dodat, stejně tak i v případě, že bych nezjedнала nápravu v přiměřené době nebo že by Vám zjednání nápravy působilo značné obtíže. Vzhledem k charakteru e-průvodce přichází v úvahu jako vada nedostupnost části obsahu, popřípadě chybějící nebo nečitelná část.
5. Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud byste před převzetím e-průvodce věděli, že e-průvodce má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti závady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním nebo ztrátou dat digitálního obsahu (nezálohovaných) e-průvodce v důsledku závady Vašeho hardware. V takovém případě Vám mohu zakoupený digitální obsah dodat znovu za servisní poplatek, který činí 150,- Kč
6. Pokud Vám nebyl e-průvodce dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“ nebo spam. Pokud ani tam e-průvodce (údaje pro stažení) nenaleznete, uplatněte reklamaci dle následujícího odstavce.
7. Reklamaci u mne uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamaci můžete uplatnit e-mailem na elektronickou adresu janavistanbulu@gmail.com nebo telefonicky na číslo, uvedené v čl. II. VOP. Uvítám, pokud k reklamaci uvedete i číslo faktury či jiného dokladu o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám poskytnu písemné potvrzení, jste-li spotřebitel.

IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

1. Máte-li k uzavřené Kupní smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mne prosím na elektronické adrese janavistanbulu@gmail.com nebo telefonicky na číslech, uvedených v čl. II. VOP.
2. Fervor-tech s.r.o. podniká na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.
3. Pokud mezi mnou jako prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Uvádím, že nejsem vázán žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e) NOZ).

X. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících.
2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem, který naleznete na webovém rozhraní.
3. Vezměte prosím na vědomí, že Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, pro Kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.

Tyto VOP jsou účinné od 1.4.2025