

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

a) Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu ve smyslu § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník), jejímž předmětem je nákup a prodej soukromého poznávacího výletu v Istanbulu včetně itineráře na stránkách www.janaistanbul.webnode.cz

b) Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujících a prodávajícího, kterým je

Fervor-tech s.r.o.

třída Spojenců 522/10

746 01 Opava

Telefon: 737 840 764

E-mail: janavistanbulu@gmail.com

IČ: 06160743

DIČ: CZ06160743

číslo bankovního účtu:

FIO Banka CZK: 2601237037/2010

FIO Banka EUR /IBAN: CZ8220100000002001237041 / FIOBCZPPXXX

V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní vztah řídí v otázkách těmito obchodními podmínkami blíže neupravenými obchodním zákoníkem i v případě, že kupujícím je fyzická osoba-spotřebitel, tím není vyloučena právní úprava na ochranu spotřebitele, zejména ust. § 51a-65 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZOS).

II. Objednávka

a) Objednatel prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se objednávky, a to po zaslání informačního e-mailu / sdělení k poptávce ve formuláři na webových stránkách www.janaistanbul.webnode.cz nebo či přes kanál Whatsapp. Po odsouhlasení cenového návrhu, je zaslána kupujícímu zálohová faktura na 50% částky, která obsahuje zpracování itineráře do 3 dnů od obdržení částky na účet. Záloha je splatná do 7 dnů. Objednávka je poté právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Tato záloha je v případě storna nevratná. Zbylá částka je splatná v 1.den prohlídky hotově. Kupující potvrzením cenového návrhu stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup na webové www.janavistanbulu.webnoce.cz stránce i souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena odesláním a zaplacením zálohové faktury. Doba prohlídky je na min. 2 dny. Může nastat situace v případě zrušení termínu, a může být nabídnut i 1 den.

III. Kupní cena, daňový doklad

a) Kupní cena je vždy uvedena v zasláném cenovém návrhu kupujícímu.

b) **Faktura:** Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení služby.

IV. Způsob a forma platby

a) **Způsob platby:** Bankovním převodem na základě vystavené zálohové faktury, která obsahuje všechny informace potřebné k platbě – číslo účtu, variabilní symbol atd.

V. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení je možno provést do 3 dnů od zaplacení zálohové faktury a to elektronickou formou na emailu prohlášením, že od smlouvy kupující odstupuje a s přiložením kopie faktury -daňového dokladu. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající 50% zaplacené záloze. Částka bude vrácena nejpozději do 5 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem.

a) Oznámení o odstoupení od smlouvy

b) Adresát (zde spotřebitel vloží jméno a příjmení, adresu a e-mailovou adresu):

- c) Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu této služby (*)
- d) Datum objednání (*)/datum obdržení (*)
- e) Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- f) Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- g) Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- h) Datum(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

VI. Ostatní informace:

- a) Účast na prohlídce je na vlastní nebezpečí. Průvodce neručí za služby třetích osob zahrnuté do prohlídky, ani mimořádné události vis maior.
- b) Zvukový a obrazový záznam prohlídky je možný jen se souhlasem průvodce. Prohlídky jsou duševním vlastnictvím a jsou chráněny autorským právem.
- c) Případné závady na prohlídce je zákazník povinen neprodleně uplatnit u průvodce, aby mohla být učiněna náprava na místě.

V případě nevyhnutelné překážky (nemoc, úraz, úmrtí v rodině) se zaplacená záloha vrátí neprodleně na účet Objednatele. Objednatel bude neprodleně o tomto informován.

VII. Odpovědnost

- a) **Odpovědnost za obsah webu:** Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

VIII. Ochrana údajů

a) **Prohlášení prodávajícího:** Prodávající se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadáváte v přihlášce, jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího. Jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s kupujícím.

b) Detailní osobní data i údaje o nákupech kupujícího jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.

c) Celé znění Ochrany osobních údajů najdete na této adrese:

d) Tyto stránky používají cookies za účelem lepšího komfortu jejich prohlížení. Aby tyto stránky správně fungovaly, někdy umístíme malé datové soubory nazvané cookies do vašeho zařízení, tak jako to činí většina internetových stránek. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku. Informace jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím těchto webových stránek, včetně podstránek a odkazů. Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče.

Používáním těchto webových stránek souhlasíte s užitím cookies. Můžete je vymazat nebo předem odmítnout jejich používání volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči. Nicméně pokud tak učiníte, můžete být nuceni nastavovat některé volby manuálně pokaždé, když navštívíte stránky, a některé služby a funkce nemusí fungovat.

IX. Závěrečná ustanovení

IX.1 Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

a) Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz

b) Mimosoudní řešení sporů zejm. prostřednictvím mediace či arbitráže (rozhodčího řízení); řešení sporů uvedeným způsobem je založeno na dobrovolné účasti obou stran, objektivitě a nestrannosti řízení.

c) Dozorovým a kontrolním orgánem státní správy je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává tento dozor jiný správní úřad (bližší informace jsou uvedeny v zákoně č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci).

IX.2 Účinnost

d) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.2.2025. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek www.janaistanbul.webnode.cz , popřípadě dalšími informačními kanály. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách www.janaistanbul.webnode.cz a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.